

คู่มือการใช้งานระบบ E-Service ของเทศบาลตำบลหนองบัว

เนื่องด้วยปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายในการนำโมเดลไทยแลนด์ ๔.๐ มาใช้ในการพัฒนาประเทศ ภายใต้หลัก “ประเทศมีความ ยั่งยืน” หรือที่เรารู้จักกันว่า ไทยแลนด์ ๔.๐ ดังนั้น ระบบราชการไทยก็จะต้องมีการปรับเปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้อง และส่งเสริมไทยแลนด์ ๔.๐ โดยภาครัฐยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางการ บริการและเข้าถึงความต้องการในระดับ ปัจเจกและเป็นภาครัฐอัจฉริยะ จึงเน้นให้หน่วยงานสร้างนวัตกรรมในการนำระบบ ดิจิทัลสมัยใหม่ในการจัดการมาใช้ดำเนินการ

เทศบาลตำบลหนองบัวจึงได้พัฒนาและลดขั้นตอนการทำงานทั้งอำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชนในพื้นที่ ได้รับบริการอย่างสะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางมาติดต่อราชการที่สำนักงานเทศบาล ด้วยตนเอง โดยมีระบบ E-Service ที่เปิดให้บริการ จำนวน ๓ ระบบ ดังนี้

๑. [การขอใช้น้ำ/ติดตั้งมิเตอร์](#)
๒. [การขอลงทะเบียน](#)
๓. [แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรบกวนทางสาธารณสุข](#)

๑. คู่มือการขอใช้น้ำ/ติดตั้งมิเตอร์

การกรอกในระบบ

๑. เมื่อท่านเลือกระบบการใช้น้ำ/ติดตั้งมิเตอร์ แล้ว ระบบจะนำท่านมายังหน้ากรอกข้อมูล

๒. รายละเอียดที่ต้องกรอก

- วันที่ยื่นคำขอ กดที่รูปปฏิทินแล้วเลือกวันที่/เดือน/ปีพ.ศ.
- ชื่อ-นามสกุล และเบอร์ติดต่อผู้ขอใช้น้ำ
- e-mail หรือ facebook หรือid line
- บ้านเลขที่ ผู้ขอใช้น้ำ หรือข้อมูลบริเวณใกล้เคียง
- เบอร์ติดต่อ
- ชื่อ-สกุลเจ้าของมิเตอร์และเบอร์ติดต่อ

โดยท่านต้องกรอกข้อมูล ที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบถ้วนเพราะเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

๓. เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้สอบถามความถูกต้องของข้อมูล และกดปุ่มส่ง

๔. ระบบจะส่งข้อมูลของท่านไปยังเทศบาลตำบลหนองบัวเสด็จสิ้น

๕. ท่านสามารถติดตามผลผ่านทางช่องทางการให้ติดต่อกลับจากเทศบาลตำบลหนองบัว

๖. หากท่านมีข้อสงสัยหรือซักถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อ nongbua_kan@hotmail.com หรือ www.facebook.com/nongbuakan ผ่านข้อความของเพจ หรือ m.me/nongbuakan

๒. คู่มือการขอถังขยะ

การกรอกในระบบ

๑. เมื่อท่านเลือกระบบขอถังขยะแล้ว ระบบจะนำท่านมายังหน้ากรอกข้อมูล

๒. รายละเอียดที่ต้องกรอก

- วันที่ยื่นคำขอ กดที่รูปปฏิทินแล้วเลือกวันที่/เดือน/ปีพ.ศ.
- ชื่อ-นามสกุล
- บ้านเลขที่ หมู่บ้าน
- หมู่ที่ ให้กดเครื่องหมาย สามเหลี่ยมแล้วเลือกหมู่ของท่าน
- e-mail หรือ facebook หรือid line
- เบอร์ติดต่อ
- หมายเหตุ กรอกรายละเอียดที่ท่านต้องการแจ้งนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่จะขอ

โดยท่านต้องกรอกข้อมูล ที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบถ้วนเพราะเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

๓. เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้สอบถามความถูกต้องของข้อมูล และกดปุ่มส่ง

๔. ระบบจะส่งข้อมูลของท่านไปยังเทศบาลตำบลหนองบัวเสร็จสิ้น

๕. ท่านสามารถติดตามผลผ่านทางช่องทางการให้ติดต่อกลับจากเทศบาลตำบลหนองบัว

๖. หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อ nongbua_kan@hotmail.com หรือ www.facebook.com/nongbuakan ผ่านข้อความของเพจ หรือ m.me/nongbuakan

๓. แจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรบกวนทางสาธารณะ

การกรอกในระบบ

๑. เมื่อท่านเลือกระบบแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาและสิ่งรบกวนทางสาธารณะแล้ว ระบบจะนำท่านมายังหน้ากรอกข้อมูล

๒. รายละเอียดที่ต้องกรอก

- ท่านต้องการแจ้งเบาะแสป้ายโฆษณาหรือสิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

ให้ท่านเลือกคำตอบที่ท่านจะแจ้ง

ป้ายโฆษณา

สิ่งอื่นใดที่รบกวนทางสาธารณะที่ไม่ชอบด้วยกฎหมาย

- ชื่อ - สกุล (ผู้ยื่นคำร้อง)

- หมายเลขโทรศัพท์ (กรุณาระบุหมายเลขที่สามารถติดต่อกลับได้)

- วันที่ยื่นคำขอ กดที่รูปปฏิทินแล้วเลือกวันที่/เดือน/ปีพ.ศ.

- e-mail address

- วันที่ยื่นคำขอ กดที่รูปปฏิทินแล้วเลือกวันที่/เดือน/ปีพ.ศ.

- ขอยื่นคำร้องต่อนายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว ดังนี้

- พร้อมนี้ได้แนบเอกสารหลักฐานมาด้วย หากท่านมีเอกสารแนบท่านสามารถอัปโหลดไฟล์

ที่ท่านประสงค์จะแจ้ง ตรง

[↑ เพิ่มไฟล์](#)

โดยท่านต้องกรอกข้อมูล ที่มีเครื่องหมาย * ให้ครบถ้วนเพราะเป็นข้อมูลที่จำเป็นต้องกรอก

๓. เมื่อท่านกรอกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้สอบถามความถูกต้องของข้อมูล และกดปุ่มส่ง

๔. ระบบจะส่งข้อมูลของท่านไปยังเทศบาลตำบลหนองบัวเสร็จสิ้น

๕. ท่านสามารถติดตามผลผ่านทางช่องทางการให้ติดต่อกลับจากเทศบาลตำบลหนองบัว

๖. หากท่านมีข้อสงสัยหรือคำถามเพิ่มเติมท่านสามารถติดต่อ nongbua_kan@hotmail.com หรือ www.facebook.com/nongbuakan ผ่านข้อความของเพจ หรือ m.me/nongbuakan