

ข่าวคุ้มครองผู้บริโภคประจำเดือนมีนาคม



ข้อสัญญาใหม่แท้จริง

นายฤทธิกร แจ่มตระกูล
นักประชาสัมพันธ์

“ใหม่แท้จริง” คือการประกอบธุรกิจให้บริการสถานที่พักตากอากาศ โรงแรม รีสอร์ท ในประเทศและ



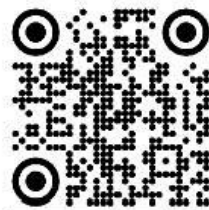
ต่างประเทศที่ให้บริการแก่สมาชิก และผู้สนใจต้องสมัครเป็นสมาชิกและเสียค่าสมาชิกตามอัตราที่กำหนด เมื่อสมัครเป็นสมาชิกแล้วจะได้รับสิทธิประโยชน์ในการเข้าพักเพื่อท่องเที่ยว ธุรกิจนี้เข้ามาเติบโตพร้อมปัญหาการร้องเรียนต่าง ๆ เช่น ไม่สามารถเข้าใช้บริการได้ตามที่โฆษณา ระดับของโรงแรมที่พักไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในสัญญา

เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาแก่ผู้บริโภคไม่ให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบธุรกิจ จึงได้ออกประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา เรื่อง ให้ธุรกิจการให้บริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พักเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2556 โดยมีสาระสำคัญที่ผู้บริโภคต้องอ่านอย่างรอบคอบ ประกอบด้วย รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ประกอบการธุรกิจและสถานที่พักที่ให้บริการ เช่น ชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ และช่องทางสื่อสารอื่นที่สามารถติดต่อได้ของผู้ประกอบธุรกิจ การให้บริการที่สมาชิกจะได้รับจากสถานที่พัก พร้อมให้กำหนดวันที่ให้สิทธิสมาชิกบริการจัดสรรเวลาเข้าใช้สถานที่พัก รายละเอียดเกี่ยวกับค่าสมาชิกและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ รายละเอียดเกี่ยวกับสิทธิ ข้อจำกัดสิทธิ และเงื่อนไขการใช้สิทธิของสมาชิก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิของสถานที่พัก วันเริ่มต้นและสิ้นสุดในการใช้สิทธิพัก ผู้ประกอบการจะบอกเลิกสัญญาต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริโภคทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน



สิทธิเลิกสัญญาของผู้บริโภค มีดังนี้ ผู้ประกอบธุรกิจมีสถานที่พักไม่เพียงพอเมื่อเทียบกับจำนวนสมาชิก ผู้ประกอบธุรกิจจัดหาสถานที่พัก หรือจัดบริการไม่เป็นไปตามที่ตกลง ผู้บริโภคมีสิทธิเลิกสัญญา โดยการส่งหนังสือแสดงเจตนาไปยังผู้ประกอบการ ภายในเวลา 14 วัน นับแต่วันที่ทำสัญญา เมื่อ

ผู้บริโภคใช้สิทธิเลิกสัญญา ให้ผู้ประกอบการคืนเงินเต็มจำนวนที่ผู้บริโภคจ่ายไปภายในกำหนดเวลา 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแสดงเจตนา เพื่อที่จะหลีกเลี่ยงการตกเป็นเหยื่อจากผู้ประกอบการที่ไม่สุจริต ควรศึกษารายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทนำเชิ้อก่อนตกลงเข้าทำสัญญา



QR Code ประกาศฉบับเต็ม



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

การกระทำความผิด ฐานฉ้อโกง คือ...

ประมวลกฎหมายอาญา มาตรา 341 - 343
คำพิพากษาศาลฎีกาที่ 831/2559 5292/2540

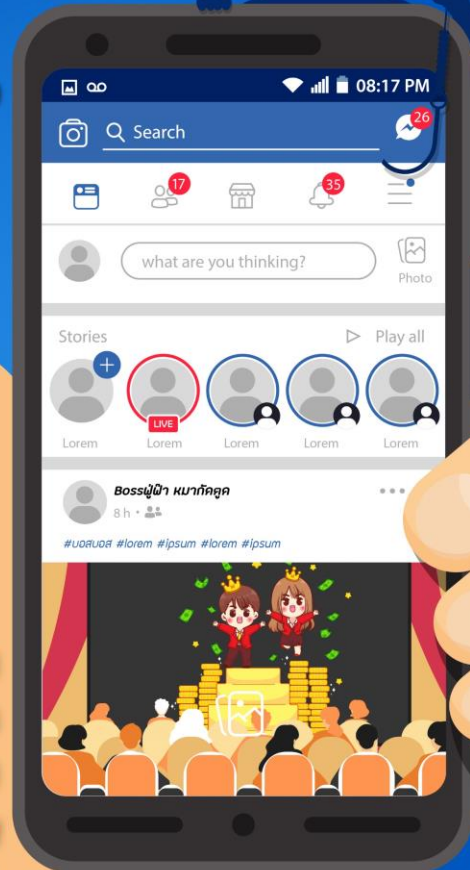
- ❌ แสดงข้อความเท็จ หลอกลวง หรือปิดบังความจริง
- ❌ เพื่อบริหารทรัพย์สินจากคนอื่น หรือ บุคคลที่สาม
ถอน กำลาย เอกสารสิทธิ์

ฉ้อโกงประชาชน

จำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 1 แสน
หรือทั้งจำทั้งปรับ

และจะมีโทษเพิ่มขึ้นถ้า...แสดงตัวเป็นคนอื่น
แอบอ้างเป็นคนอื่น หรือ หลอกลวงเด็ก
หรือ คนที่มีความอ่อนแอทางจิต

จำคุก 6 เดือน - 7 ปี หรือ ปรับตั้งแต่ 1 หมื่น - 1.4 แสน



ขอบคุณข้อมูลจาก : สำนักงานกิจการยุติธรรม



ปืนอัดลมแบบที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริง เป็นสินค้าควบคุมคุณภาพ

ปืนอัดลม มี 2 รูปแบบ โดยให้ระบุข้อความต่อไปนี้

1. แบบไม่ติดเลเซอร์ ให้ระบุ ความเร็ว และความแรงของวิถีลูกกระสุน
2. แบบติดเลเซอร์ให้ระบุ ความเร็ว ความแรงของวิถีกระสุน
ความยาวคลื่นของแสงเลเซอร์ และกำลังของแสงเลเซอร์

ต้องระบุคำเตือนว่า

การเล็งหรือยิงเข้าหากันอาจทำให้ตาบอดหรือร่างกายได้รับบาดเจ็บ
ต้องใช้ตัวอักษรที่มีขนาดไม่ต่ำกว่า 3 มิลลิเมตร
และสีของข้อความต้องติดกับสีพื้น



ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยฉลาก ฉบับที่ 32 (พ.ศ. 2554)
เรื่อง ให้อัดลมแบบที่จำลองเลียนแบบอาวุธปืนจริงเป็นสินค้าที่ควบคุมฉลาก



สคบ.
1166



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค



ร้านค้าออนไลน์ไม่แจ้งราคามีความผิดตามกฎหมาย

ด้วยเทรนด์การขายของออนไลน์เป็นที่นิยม ทำให้มีร้านค้าออนไลน์ตามเว็บไซต์หรือแพลตฟอร์มออนไลน์ต่าง ๆ มากมาย และปัญหาที่ผู้บริโภคซื้อของออนไลน์พบบ่อย คือ ผู้ประกอบการขายของในช่องทาง facebook หรือinstagram มักไม่แจ้งราคา หากอยากทราบราคาต้องทักสอบถามในกล่องข้อความเท่านั้น (inbox) ถึงจะแจ้งรายละเอียดของสินค้านั้น ๆ



ก่อนตัดสินใจเลือกซื้อสินค้าหรือบริการผ่านร้านค้าออนไลน์ ผู้บริโภคควรตรวจสอบราคาขาย ค่าบริการ รวมถึงรายละเอียดของสินค้าหรือบริการที่ได้แสดงไว้ หากพบความไม่ชัดเจนของสินค้าหรือบริการ ผู้บริโภคควรสอบถามรายละเอียดของสินค้าให้ชัดเจน

การจูงใจด้วยโปรโมชั่น หลายครั้งที่มีการนำเสนอภาพของสินค้า ไม่มีการแสดงราคาให้เห็น จึงเกิดเป็นคำถามว่าทำไมถึงไม่แสดงราคาไว้ในรายละเอียดของสินค้า แต่ให้ผู้สนใจสอบถามเข้ามาทางช่องทาง ข้อความส่วนตัว ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การกระตุ้นความน่าสนใจในตัวสินค้านั้น ๆ หรือเรียกว่าเทคนิคกระตุ้นความอยากของลูกค้านำมาด้วยการไม่บอกราคาได้โพสต์ กรณีนี้ถือว่ามี ความผิดตามประกาศคณะกรรมการกลางว่าด้วยราคาสินค้าและบริการ ฉบับที่ 70 พ.ศ.2563 เรื่อง การแสดงราคาและรายละเอียดเกี่ยวกับการจำหน่ายสินค้าและบริการผ่านระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์หรือออนไลน์ หากร้านค้าไม่ปิดป้ายแสดงราคาจะมีโทษปรับไม่เกิน 10,000 บาท ส่วนผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับสินบนนำจับร้อยละ 25 ของค่าปรับ เช่น หากโทษปรับ 10,000 บาท ผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับเงินส่วนแบ่ง 2,500 บาท โดยที่ต้องเตรียมหลักฐาน ข้อความที่พูดคุยกัน รวมถึงบัญชีธนาคารของผู้ขาย เพื่อความสะดวกต่อการนำจับ



หากมีข้อสงสัยไม่ว่าจะเป็นการแสดงราคาสินค้า การยื่นขอจดทะเบียนขายสินค้าออนไลน์ การโฆษณาสินค้า สามารถสอบถามข้อมูล ขอปรึกษาหรือร้องเรียนได้ที่ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า สายด่วน 1570 และการจดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน 1166 ร้องเรียนออนไลน์ได้ที่เว็บไซต์ ocpb.go.th หรือแอปพลิเคชัน OCPB Connect



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและประชาสัมพันธ์เครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

www.ocpb.go.th

รอบคอบ! ก่อนซื้อ



ชื่อเพจสะกดถูกต้องหรือไม่

เพราะอาจมีอักษรตัวสะกดที่ใกล้เคียงกับเพจจริง ถ้าไม่สังเกตให้ดีจะไม่เห็นความแตกต่าง



รายละเอียดของเพจ

สังเกตวันที่สร้างเพจ อาจเพิ่งสร้างได้ไม่นาน หรือหากมีการเปลี่ยนชื่อเพจต้องเช็คว่าเปลี่ยนบ่อยหรือไม่



ยอดผู้ติดตาม

อาจสร้างยอดผู้ติดตามปลอมไว้ที่รายละเอียดของเพจ เช่น ทำเป็นภาพกราฟิกที่มียอดผู้ติดตามมากเกินไป



“Verified badge” ไม่มีเครื่องหมายถูกสีฟ้าที่ปรากฏอยู่หลังชื่อเพจ

“Verified badge” คือช่วยสร้างความน่าเชื่อถือให้กับเพจ เพราะต้องเป็นเพจที่ผ่านการยืนยันจาก Facebook แล้วเท่านั้น จึงได้มีสัญลักษณ์ขึ้นที่หลังชื่อเพจ



มีความเคลื่อนไหวในการตอบโต้ของเพจอย่างสม่ำเสมอ

สังเกตการตอบโต้ว่าเป็นหน้าม้าหรือไม่ เช่น การใช้ข้อความซ้ำ ๆ



แหล่งอ้างอิงข้อมูล : ข้อมูล สสส



ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



อ่างไม่รู้ก็ไมรอต “บุหรีไฟฟ้า”

นายคฤศกร แจ่มตระกูล

นักปรรษาอัมพันธ์

“บุหรีไฟฟ้า” ไม่ว่จะเป็นการซื้อ การขาย การให้บริการ การผลิต รวมไปถึงการครอบครองบุหรีไฟฟ้าว่าผู้ครอบครองนั้นล้วนมีกฎหมายระบุความผิดไว้ทั้งสิ้น



(1) ผู้นำเข้าบุหรีไฟฟ้า มีความผิดตามประกาศกระทรวงพาณิชย์ เรื่อง กำหนดให้บารากูและบารากูไฟฟ้า หรือบุหรีไฟฟ้า เป็นสินค้าที่ต้องห้ามนำเข้าในราชอาณาจักร พ.ศ. 2557 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

(2) ความผิดตาม พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ.2560 มาตรา 244 ซึ่งมีโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี หรือ ปรับไม่เกิน 500,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ และศาลอาจสั่งริบของนั้นก็ได้ ไม่ว่จะมีผู้ถูกลงโทษตามคำพิพากษาหรือไม่ เพราะเป็นสิ่งที่กฎหมายกำหนดเป็นของต้องห้าม ไม่นำเข้ามาหรือส่งออกป็นอกราชอาณาจักร หากผู้ใดนำสินค้าต้องห้ามเข้ามาหรือส่งออกป็นอกราชอาณาจักรจะมีความผิดต้องรับโทษตามกฎหมาย



(3) การผลิต การซื้อขาย รวมถึงการหรือให้บริการ “บุหรีไฟฟ้า” มีความผิดตามคำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ที่ 24/2567 เรื่อง ห้ามผลิตเพื่อขาย ห้ามขายหรือให้บริการสินค้าบารากู บารากูไฟฟ้าหรือบุหรีไฟฟ้า หรือตัวยาบารากู น้ำยาสำหรับเติมบารากูไฟฟ้าหรือบุหรีไฟฟ้า ทั้งนี้รวมถึงการให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือจัดหาให้ไม่ว่ด้วยประการใด ๆ โดย

เรียกค่าตอบแทนเป็นเงินหรือผลประโยชน์อย่างอื่น ตลอดจนการเสนอหรือการชักชวน มีโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี หรือปรับไม่เกิน 600,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

(4) ผู้ครอบครอง ย่อมมีความผิดอ้างอิงตามคำพิพากษาศาลฎีกาที่ 1411/2564

ผู้ครอบครองจะอ่างว่าไม่รู้กฎหมายไม่ได้ ถึงแม้คำพิพากษาคดีนี้จะเป็นเรื่องการครอบครองเดาบารากู แต่กฎหมายที่ใช้บังคับเป็นกฎหมายตัวเดียวกัน โดยยังมีได้ผ่านพิธีการศุลกากรโดยถูกต้อง ตามมาตรา 246 วรรคหนึ่ง ของ พ.ร.บ.ศุลกากร พ.ศ. 2560

มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี หรือปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ (5) การสูบบุหรีไฟฟ้าในที่สาธารณะ ย่อมมีความผิดตามพระราชบัญญัติควบคุมผลิตภัณฑ์ยาสูบ พ.ศ. 2560 มีบทลงโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

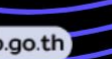
สัญญาจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)

ประกาศคณะกรรมการว่าด้วยสัญญา
เรื่อง ให้ธุรกิจการจองรถยนต์และรถจักรยานยนต์ (รถใหม่)
ที่มีการจองเป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา พ.ศ. 2567

เริ่มใช้ 19 กุมภาพันธ์ 2568



อ่านประกาศฉบับเต็มที่นี่



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่ข่าวสารและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

ATTENTION!

เตือน! อย่าปล่อยผ่าน... แอปฯ กู้เงินแอบติดตั้งฝังในมือถือ

หากมีแอปฯ แปลกปลอมติดตั้งมาในเครื่องสมาร์ทโฟน
ให้ถอนการติดตั้ง หรือ ระบุสิทธิ์การเข้าถึง
และไม่ควรให้ข้อมูลส่วนตัวในแอปฯ ที่ไม่รู้จัก

O/S



S

B

1. ตั้งค่า เลือกเมนูแอปฯ
2. เลือก การจัดการแอปฯ
3. เลือก Fineasy กดบังคับให้หยุด และ ปิดใช้งาน
4. เลือกเมนู จัดการ การแจ้งเตือน และกดปิด
5. เลือกการใช้ข้อมูลและกด ปิด เลือก ใช้เนื้อหาที่เก็บข้อมูล พร้อมกดล้างข้อมูลและแคช

R

n

h



1. ตั้งค่า เลือกเมนูแอป
2. เลือก สิทธิ์เข้าถึงพิเศษของแอปฯ
3. เลือกเมนู เรียกใช้งาน NFC
4. กดที่แอปฯ Fineasy จากนั้น
5. เลือกปิดอนุญาตให้เปิดเมื่อสแกน NFC

ให้ถอนการติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าว แต่หากเป็นแอปฯ ประเภท System App จะทำได้มากที่สุดแค่
การปิดการใช้งาน เพื่อลบแอปฯ หรือ ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับอุปกรณ์ให้ออกจากระบบ
เพราะอาจทำให้เครื่องทำงานช้า กินพื้นที่เก็บข้อมูลในเครื่อง กินแบตเตอรี่ บางแอปพลิเคชัน
ยังมีการโฆษณาบกวน ซึ่งอาจทำให้เสี่ยงต่อการเข้าถึงหลอกลวงได้



www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

การขอคืนเงินจากการถูกยกเลิก คอนเสิร์ต eason chan

สามารถทำเรื่องคืนเงินได้ ตั้งแต่
วันที่ 13 มกราคม 2568 – วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568

กรณีซื้อที่หน้าเคาน์เตอร์ : ชำระเงินสด : (ลูกค้าโอนเงินผ่าน Application K Plus, Bualuang iBanking, ShopeePay, True Money และลูกค้าที่ซื้อผ่าน โลตัส, บิ๊กซี ชำระด้วยบัตรเครดิต/เดบิต)

สามารถทำการขอคืนเงินได้ที่บูธ TTM 11 สาขาหลัก หรือ สามารถทำเรื่องคืนเงินได้บนเว็บไซต์

www.thaiticketmajor.com เพื่กรอกข้อมูลในการโอนเงิน (กรณีลูกค้าที่อยู่ต่างจังหวัดหรือไม่สะดวกเดินทางมาทำเรื่องคืนเงินด้วยตนเอง) พร้อมแจ้งเลขที่บัญชีธนาคาร และ รับเงินสดคืนเข้าบัญชีธนาคาร ภายใน 15 วันทำการ

ชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต :

ไม่ต้องนำบัตรมาคืน บริษัทฯ จะทำการคืนวงเงินกลับยังบัตรเครดิต/เดบิตใบที่ใช้ชำระ ภายใน 2 รอบบิล

กรณีซื้อผ่านเว็บไซต์

ชำระผ่านบัตรเครดิต/เดบิต : ไม่ต้องนำบัตรมาคืน บริษัทฯ จะทำการคืนวงเงินกลับยังบัตรเครดิต/เดบิตใบที่ใช้ชำระ ภายใน 2 รอบบิล

ชำระด้วยวิธีอื่น :

ทำเรื่องคืนเงินได้บนเว็บไซต์ www.thaiticketmajor.com เพื่กรอกข้อมูลในการโอนเงิน



ข้อมูลจาก : www.thaiticketmajor.com

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ตาม QR Code



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาระบบข้อมูลคุ้มครองผู้บริโภค

น้ำมันอเนกประสงค์

ไม่ใช่ น้ำมันเครื่อง ห้ามนำไปใส่รถยนต์



น้ำมันอเนกประสงค์เป็นสินค้าคุณภาพ
ฉลากต้องระบุ

ข้อแนะนำในการใช้

ใช้สำหรับงานหล่อลื่นภายนอกได้ทุกประเภท
เช่น ชื่นส่วนเครื่องจักรทั่วไป เป็นน้ำมันหยอดถึง
น้ำมันหยอดใบเลื่อย โซ่และเฟือง หรืออื่น ๆ



ข้อห้ามในการใช้

ห้ามนำไปใช้หล่อลื่นภายในเครื่องยนต์เบนซิน 4 จังหวะ
และเครื่องยนต์ดีเซลหรือใช้แทนน้ำมันเครื่อง 2T

ข้อความที่เป็นข้อห้ามในการใช้ ต้องใช้ตัวอักษรสีแดง
ขนาดไม่ต่ำกว่า 3 มิลลิเมตร และติดไว้ที่ด้านหน้าของบรรจุภัณฑ์



อ่านประกาศฉบับเต็ม



www.ocpb.go.th

ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค



ARTICLE

จ่านารถหรือรับจ่านา คิดให้ดี

จ่านารถ คือ การทำธุรกรรมทางการเงินที่ใช้รถยนต์เป็นประกัน โดยรถยนต์เป็นทรัพย์สินที่มีมูลค่าสูงกว่าทรัพย์สินประเภทอื่นๆ การจ่านารถ จึงกลายมาเป็นอีกหนึ่งทางเลือกสำหรับคนมีรถยนต์ที่กำลังมองหาวงเงินฉุกเฉิน ด้วยการนำรถไปเปลี่ยนเป็นเงินเพื่อเสริมสภาพคล่องทางการเงินให้คล่องตัวมากขึ้น โดยไม่ต้องไปใช้บริการกู้เงินนอกระบบที่ต้องพบเจอกับดอกเบี้ยแสนแพง

ปัจจุบันการจ่านารถยนต์สามารถเลือกใช้ บริการขอสินเชื่อจากธนาคาร สถาบันการเงิน หรือผู้ให้บริการสินเชื่ออื่นๆ ได้หลากหลาย เพียงคุณมีรถยนต์ ปลอดภาระก็สามารถใช้เล่มทะเบียนรถยนต์เป็นประกันเวลาขอสินเชื่อ เพื่อนำวงเงินที่ได้ไปใช้จ่ายในยามจำเป็น การจ่านารถยนต์มีหลากหลายรูปแบบ แต่ที่ได้ยินกันบ่อยนั้นคือการจ่านารถแบบจอด และการจ่านารถแบบไม่จอด อย่างไรก็ตามปัจจุบันเราจะพบว่ามีภาระจ่านารถที่มีภาระเช่าซื้อ หรือที่เราเรียกกันว่า รถติดไฟแนนซ์ไปจ่านาให้กับผู้รับจ่านา เช่นนี้แล้ว กรณีจ่านารถที่ค้างผ่อนอยู่ไปจ่านาโดยไม่ได้รับความยินยอม



จากผู้ให้เช่าซื้อนั้น อาจผิดกฎหมายได้ เพราะการทำสัญญาเช่าซื้อรถและยังผ่อนอยู่นั้น ผู้เช่าซื้อไม่มีสิทธิเพียงครอบครองและใช้ประโยชน์เท่านั้น ไม่มีสิทธินำรถไปจ่านา เพราะกรรมสิทธิ์ของรถยนต์ยังเป็นของผู้ให้เช่าซื้อ ซึ่งจะเข้าข่ายเป็นความผิดฐานยักยอกทรัพย์ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน ๓ ปี หรือปรับไม่เกิน ๖๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

ดังนั้น ผู้จ่านาหรือผู้รับจ่านารถที่ดี จะต้องพึงระวังและตรวจสอบกรรมสิทธิ์ของทรัพย์สินที่รับจ่านานั้นก่อนเสมอ โดยเฉพาะรถยนต์ที่แม้จะเป็นสิ่งหาทรัพย์สิน แต่ก็เป็นที่ทรัพย์สินที่มีเล่มทะเบียนแสดงรายละเอียดของรถยนต์คันนั้นรวมถึงรายการการชำระค่าภาษีรถยนต์ประจำปี ซึ่งเล่มทะเบียนถือเป็นเอกสารประจำรถที่สำคัญ มีความน่าเชื่อถือที่ประชาชนสามารถตรวจสอบอ้างอิงได้



ข้อมูลจาก : สำนักงานกิจการยุติธรรม กระทรวงยุติธรรม ตามประมวลกฎหมายอาญา มาตรา ๓๕๖

ความแตกต่างระหว่างการจ่านารถจอดกับการจ่านารถแบบไม่ต้องจอด หรือที่เรียกว่า “การจ่านาทะเบียนรถ” คือ การครอบครองรถยนต์ การจ่านารถจอดผู้ให้กู้จะเป็นผู้ครอบครองรถยนต์ตลอดระยะเวลาของสัญญา ในขณะที่การจ่านาทะเบียนรถผู้กู้ยังคงสามารถใช้รถได้ตามปกติ “วงเงินกู้” การจ่านารถจอดมักจะให้วงเงินกู้ที่สูงกว่าเนื่องจากผู้ให้กู้มีหลักประกันที่แน่นอนกว่า “อัตราดอกเบี้ย” โดยทั่วไปการจ่านารถจอดจะมีอัตราดอกเบี้ยที่ต่ำกว่าการจ่านาทะเบียนรถ เพราะความเสี่ยงของผู้ให้น้อยกว่า “ความยืดหยุ่นในการใช้งาน” ผู้กู้จะไม่สามารถใช้รถยนต์ได้ในระหว่างการจ่านารถจอด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อชีวิตประจำวัน และการทำงาน “การบำรุงรักษา” ในการจ่านารถจอดผู้ให้กู้จะเป็นผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาเครื่องยนต์



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์ข้อมูลผู้บริโภค



ARTICLE

ภารกิจที่เป็นไปตามกฎหมาย

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีดิจิทัลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการดำเนินชีวิต และรูปแบบธุรกิจเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะ“ธุรกิจแพลตฟอร์มดิจิทัล” ที่มีการขยายตัวอย่างรวดเร็ว แต่ปัญหาที่ตามมาจากการแข่งขันก็คือการหลอกลวงของธุรกิจแพลตฟอร์มจากต่างประเทศ ที่มีการหลอกลวงของสินค้าเข้ามา หากเป็นสินค้าที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานก็เป็นผลดีต่อประชาชนที่มีทางเลือกต่างๆ เพิ่มขึ้น แต่หากเป็นสินค้าที่ไม่มีคุณภาพหรือสินค้าที่อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป หน่วยงานของรัฐย่อมที่จะต้องเข้าตรวจสอบหรือควบคุมเพื่อป้องกันการเกิดปัญหาจากสินค้าเหล่านั้น เพื่อไม่ให้ก่อให้เกิดอันตรายต่อผู้บริโภค ซึ่งการเข้าตรวจสอบสินค้าที่อาจผิดกฎหมายของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภคจะต้องเป็นไปตามระเบียบที่คณะกรรมการกำหนด



ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามมาตรา ๕ วรรคหนึ่ง (๑) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ ดังต่อไปนี้

- การปฏิบัติหน้าที่ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่แสดงบัตรประจำตัวพนักงานเจ้าหน้าที่ต่อผู้ประกอบการธุรกิจ ก่อนที่จะเข้าไปปฏิบัติหน้าที่ดำเนินการนับ ชั่ง ตวง วัด ตรวจสอบสินค้าทั่วไปที่มีการซื้อขายหรือที่มีการโฆษณาหรือมีการแสดงฉลากหรือสินค้าที่อาจเป็นอันตรายแก่ผู้บริโภค พร้อมบันทึกการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว
- การเก็บหรือนำสินค้าไปเป็นตัวอย่างเพื่อทดสอบในปริมาณที่คาดว่าจะเพียงพอต่อการทดสอบ หากสินค้าใดที่จะเก็บไปเป็นตัวอย่างเพื่อทดสอบเป็นของเสียหายหรือหากเก็บไว้จะเป็นการเสี่ยงต่อความเสียหายหรือมีค่าใช้จ่ายหรือยากต่อการขนย้ายให้พนักงานเจ้าหน้าที่ดำเนินการทำเครื่องหมายสัญลักษณ์ลงในหีบห่อหรือภาชนะบรรจุสินค้านั้น ถ่ายภาพสินค้านั้นไว้แทนการเก็บสินค้านั้น บันทึกชนิดและจำนวนสินค้าว่าอยู่ในสภาพใดและเก็บไว้ในสถานที่ใด

หากสงสัยว่ามีผู้แอบอ้างเป็น “พนักงานเจ้าหน้าที่” ของ สคบ. ที่ไม่ได้ดำเนินการตามขั้นตอนข้างต้น เข้าตรวจสอบโดยมีการเรียกเปรียบเทียบปรับ หรือ เรียกเก็บเงินใดๆ ท่านสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลได้ที่สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ เว็บไซต์ www.ocpb.go.th หรือ แอปพลิเคชัน OCPB Connect



ระเบียบฉบับเต็ม



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาศูนย์คุ้มครองผู้บริโภค