



ประกาศเทศบาลตำบลหนองบัว  
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เรื่องการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง  
ของเทศบาลตำบลหนองบัว อำเภอเมืองกาญจนบุรี จังหวัดกาญจนบุรี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

ตามที่งานผลประโยชน์และพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลหนองบัว ได้จัดจุดให้บริการประชาชนที่เข้ามาติดต่อชำระภาษีกับเทศบาลตำบลหนองบัว พร้อมกับขอความร่วมมือประชาชนที่มาติดต่อกับเทศบาลตำบลหนองบัว กรอกแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ( ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้บริการมากยิ่งขึ้นต่อไป นั้น

บัดนี้ งานผลประโยชน์และพัฒนารายได้ กองคลัง เทศบาลตำบลหนองบัว ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ เรื่องการชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ของเทศบาลตำบลหนองบัว เสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว สรุปผลได้ดังนี้

รายละเอียดการให้บริการ	จำนวน คน	คะแนน ต่ำสุด	คะแนน สูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเป็นมิตร ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๑๐๐	๓	๕	๔.๖๘	๙๓.๖๐
๒ ขั้นตอนการให้บริการ ไม่ยุ่งยาก	๑๐๐	๓	๕	๔.๕๕	๙๑.๐๐
๓. มีช่องทางให้เสียภาษีทางบาร์โค้ด และคิวอาร์โค้ด	๑๐๐	๓	๕	๔.๖๕	๙๓
๔. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการชำระภาษี	๑๐๐	๓	๕	๔.๗๑	๙๔.๒๐
๕. ความพึงพอใจต่อภาพรวมในการให้บริการ	๑๐๐	๓	๕	๔.๖๘	๙๓.๖๐
รวม				๔.๖๕	๙๓.๐๘

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

นายสรรญา ชัยเจริญ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองบัว